

SCHEDA SINTETICA

**“ETICA WORLD LUCE” E CODICE “028648EPVFL01XXLEWD1_001_1ETVXX2”
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA
VALIDA DAL 11/10/2023 AL 31/12/2023**

Venditore	Energia Etica s.r.l. www.energiaetica.eu Numero telefonico: 800.905.444 (numero verde da fisso e cellulare) Indirizzo di posta: Energia Etica Srl - Servizio Clienti - Foro Buonaparte 31 - 20121 Milano (MI) Indirizzo di posta elettronica: info@energiaetica.eu
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è riservata ai Clienti finali titolari di punti di prelievo alimentati in bassa tensione (BT) per usi domestici.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione delle stesse tramite addebito diretto in via continuativa su conto corrente (SDD) o bollettino postale.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avrà periodicità bimestrale. Tale periodicità potrà essere variata dal fornitore con comunicazione al Cliente.
Garanzie richieste al cliente	Deposito cauzionale, come da normativa, in caso di pagamento con bollettino postale

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (Prezzo Multiorario)
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	631,20 €/anno
2.200	775,40 €/anno
2.700	878,40 €/anno
3.200	981,40 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	595,10 €/anno
4.000	1.233,70 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.073,98 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.619,75 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzi variabili applicati all'energia elettrica prelevata. Tali prezzi sono comprensivi delle perdite di rete.																										
Costo per consumi																											
Indice	Prezzo all'ingrosso (PUN): - Multiorario: media aritmetica mensile del Prezzo Unico Nazionale (PUN) orario in ciascun mese di prelievo ed in ciascuna fascia oraria contrattuale, pubblicato dal GME sul suo sito. Per maggiori informazioni sull'Indice si fa rimando alle Condizioni Economiche per la fornitura di energia elettrica.																										
Periodicità	Mensile																										
Grafico Indice (12 mesi)	<table border="1"> <caption>Dati del Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice (€/kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>lug-22</td><td>0,44</td></tr> <tr><td>ago-22</td><td>0,54</td></tr> <tr><td>set-22</td><td>0,43</td></tr> <tr><td>ott-22</td><td>0,21</td></tr> <tr><td>nov-22</td><td>0,23</td></tr> <tr><td>dic-22</td><td>0,29</td></tr> <tr><td>gen-23</td><td>0,17</td></tr> <tr><td>feb-23</td><td>0,16</td></tr> <tr><td>mar-23</td><td>0,14</td></tr> <tr><td>apr-23</td><td>0,14</td></tr> <tr><td>mag-23</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>giu-23</td><td>0,11</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice (€/kWh)	lug-22	0,44	ago-22	0,54	set-22	0,43	ott-22	0,21	nov-22	0,23	dic-22	0,29	gen-23	0,17	feb-23	0,16	mar-23	0,14	apr-23	0,14	mag-23	0,11	giu-23	0,11
Mese	Indice (€/kWh)																										
lug-22	0,44																										
ago-22	0,54																										
set-22	0,43																										
ott-22	0,21																										
nov-22	0,23																										
dic-22	0,29																										
gen-23	0,17																										
feb-23	0,16																										
mar-23	0,14																										
apr-23	0,14																										
mag-23	0,11																										
giu-23	0,11																										
Totale	$PUN * (1 + \lambda) + A \text{ €/kWh}^*$ <p>λ: è il fattore di correzione delle perdite di rete (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e successive modifiche e integrazioni e pari ad oggi, per un Cliente residenziale, al 10,0% dell'energia prelevata). A: Costi di dispacciamento disciplinati dalla Delibera n. 111/06 e s.m.i. ed oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui alla Delibera 566/2021 e s.m.i., per il IV trimestre 2023 complessivamente pari a 0,011688 €/kWh, comprensivi di perdite di rete.</p>																										

	Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata	
	118,80 €/anno*	0,00 €/kW*	
Altre voci di costo	Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal Distributore Locale, da Terna e dall'ARERA compresa la componente Asos a copertura degli incentivi per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. Di seguito si riportano le tariffe aggiornate al IV trimestre 2023, così come previste nella sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità di Regolazione https://www.arera.it/prezzi.htm .		
	A) Abitazioni di residenza anagrafica		
	1 ottobre - 31 dicembre 2023	Trasporto e gestione del contatore*	Oneri di sistema*
	Quota energia (€/kWh)	0,00943	0,029658 di cui Asos: 0,025014
	Quota fissa (€/anno)	20,6400	0,0000
	Quota potenza (€/kW/anno)	20,5200	0,0000
	B) Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica		
	1 ottobre - 31 dicembre 2023	Trasporto e gestione del contatore*	Oneri di sistema*
	Quota energia (€/kWh)	0,00943	0,029658 di cui Asos: 0,025014
	Quota fissa (€/anno)	20,6400	87,5028
Quota potenza (€/kW/anno)	20,5200	0,0000	
Imposte	Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.		
Sconti e/o bonus	Nessuno.		
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.		
Durata condizioni e rinnovo	12 mesi. Allo scadere di tale periodo, le condizioni economiche potranno essere modificate dal Fornitore. In tal caso, il FORNITORE comunicherà al CLIENTE le nuove condizioni economiche entro il termine di 3 (tre) mesi antecedenti la scadenza iniziata e/o prorogata delle stesse, mediante comunicazione scritta (cartacea o digitale).		
Altre caratteristiche			

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrati a Energia Etica srl, Foro Bonaparte 31, 20121 Milano (MI). Nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o PDR o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi) e una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il CLIENTE potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il CONTRATTO. La procedura di conciliazione può essere attivata dal CLIENTE o dall'associazione di consumatori da lui designata solo a seguito della mancata risposta da parte di ENERGIA ETICA al reclamo scritto del CLIENTE dopo 30 giorni o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente. Il Cliente potrà ricorrere anche al Servizio di conciliazione Clienti Energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico.</p> <p>Per ulteriori informazioni sul Servizio conciliazione è possibile consultare i siti dell'Autorità e del Servizio, inviare una email al Servizio conciliazione all'indirizzo serviziocconciliazione@acquirenteunico.it, oppure contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 (da telefono fisso o da cellulare).</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Nel caso in cui il Contratto sia concluso fuori dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di accettazione, senza alcun onere e senza alcun obbligo di motivazione, avvalendosi dell'apposito modulo allegato al Contratto oppure mediante comunicazione scritta da inviarsi ad Etica Energia a mezzo fax 02 83976048 o raccomandata A/R all'indirizzo Energia Etica S.r.l. – Foro Buonaparte, 31 - 20121 Milano. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di ripensamento, la fornitura sarà garantita dal precedente fornitore o, per l'energia elettrica, dal fornitore di maggior tutela e per il gas naturale dall'esercente il servizio di ultima istanza, nel caso non fossero state avviate da Energia Etica le attività per le quali il Cliente ci ha ripensato, o da Energia Etica per il tempo necessario per un nuovo cambio di fornitore o per la chiusura del punto di fornitura. Il Cliente che esercita il diritto di ripensamento al fine di cessare la fornitura dovrà richiedere la disattivazione all'attuale fornitore che provvederà, ai sensi della normativa vigente, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione. Il Cliente può richiedere di voler dare esecuzione al contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Tale richiesta può comportare un anticipo dell'avvio della fornitura rispetto ai tempi standard, pur non garantendo l'avvio della fornitura entro i termini del ripensamento. Se il Cliente non richiede l'esecuzione del contratto prima del termine di ripensamento, le attività necessarie saranno avviate solo dopo tale periodo. Se il Cliente effettua la richiesta di esecuzione del contratto prima del termine di ripensamento, potrà comunque esercitare il ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti, nonché gli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto.</p>

Modalità di recesso	Il Cliente può esercitare il diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: i. entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; ii. 1 (uno) mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Del. 302/2016/R/com e s.m.i. in materia di recesso dai contratti. Il Cliente che intenda recedere dal contratto al fine di cambiare fornitore si avvale del nuovo fornitore per l'invio della comunicazione di recesso. Qualora, invece, il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura, inoltra personalmente e direttamente il recesso al proprio fornitore a mezzo fax 02 83976048 o raccomandata A/R all'indirizzo Energia Etica S.r.l. – Foro Buonaparte, 31 - 20121 Milano.
Attivazione della fornitura	<p>Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte di Energia Etica, entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della proposta di Contratto, a mezzo raccomandata a/r, ovvero tramite qualunque altro mezzo idoneo a certificare la ricezione (esempio SMS) preventivamente concordato con il Cliente. Nel caso in cui il Contratto sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, lo stesso è reso disponibile al Cliente su supporto durevole.</p> <p>Il Contratto è a tempo indeterminato, con decorrenza rispettivamente dalla data di effettivo inizio della somministrazione di energia elettrica. Qualora la data di effettivo inizio della fornitura, limitatamente al singolo Punto di Prelievo, non coincidesse con la data di inizio della somministrazione indicata nella Proposta di Contratto, Energia Etica provvederà ad informare tempestivamente il Cliente dell'eventuale nuova data di avvio e delle cause dell'avenuto ritardo tramite lettera o altro mezzo concordato con il Cliente.</p> <p>L'effettivo inizio della somministrazione, nel caso in cui la richiesta di switching venga inviata entro il giorno 10 (dieci) del mese, avverrà non prima del primo giorno del mese successivo a quello in cui è stata inviata la richiesta, fatto salvo il buon esito della procedura di switching o attivazione della fornitura.</p> <p>Energia Etica con riferimento al/i Punto/i di Prelievo oggetto del Contratto provvederà a stipulare, per conto del Cliente, i contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica. A tal fine il Cliente conferisce sin d'ora ad Energia Etica, a titolo gratuito, mandato senza rappresentanza ex art. 1705 c.c.. Energia Etica si impegna, in relazione alle esigenze manifestate dal Cliente e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore Locale l'esecuzione di attività relative alla gestione del Punto di Prelievo, quali, a titolo esemplificativo, aumento di potenza, spostamento del gruppo di misura (contatore), ecc..</p> <p>Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei contributi di competenza del Distributore Locale previsti per le singole prestazioni dall'Allegato C della Del. ARG/elt 199/11 e successive modifiche ed integrazioni. Inoltre, il Cliente riconoscerà a Energia Etica, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore Locale tramite la stessa Energia Etica, un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'Allegato A della Del. 156/07 dell'ARERA, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, voltura e subentro, variazione di potenza di un sito già attivo. Il Cliente conferisce ad Energia Etica, a titolo gratuito, mandato con rappresentanza per la sottoscrizione del "Contratto per il Servizio di Connessione alla Rete Elettrica", denominato anche "Condizioni Tecniche relative al servizio di trasporto", allegato al contratto di trasporto.</p>
Dati di lettura	Per richieste di attivazione a parità di caratteristiche di connessione, saranno utilizzati per la fatturazione i dati tecnici comunicati dal Distributore Locale. La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente, resi disponibili ad Energia Etica dal Distributore. Qualora i dati di cui sopra non dovessero essere disponibili in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati: - per la fornitura di energia elettrica, in base a stima di Energia Etica ottenuta mediante il metodo prodie applicato ai dati disponibili seguenti e con questo ordine prioritario: a) dati storici di consumo; b) consumo annuo calcolato in base ai dati tecnici e alla tipologia di fornitura (residente o non residente) del Punto di prelievo comunicati dal Distributore Locale. Al ricevimento dei consumi effettivi e delle relative fatture emesse dal Distributore Locale, Energia Etica provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento di una o più delle fatture, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'articolo 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Energia Etica avrà diritto di richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto. In caso di morosità prolungata oltre 10 (dieci) giorni dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, Energia Etica si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none"> - Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Termine accettazione della proposta: nel caso in cui il cliente domestico non riceva, entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione della proposta contrattuale, l'accettazione della stessa da parte del Fornitore, la proposta si deve considerare decaduta.