

SCHEDA SINTETICA

"ETICA WORLD BUSINESS GAS" E CODICE "028648GSVML02XXLGWD1_002_2ETXXX2"
OFFERTA GAS NATURALE
VALIDA DAL 11/10/2023 AL 31/12/2023

Venditore	Energia Etica s.r.l. www.energiaetica.eu Numero telefonico: 800.905.444 (numero verde da fisso e cellulare) Indirizzo di posta: Energia Etica Srl - Servizio Clienti - Foro Buonaparte 31 - 20121 Milano (MI) Indirizzo di posta elettronica: info@energiaetica.eu
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta da mercato libero è riservata ai Clienti finali non domestici, titolari di un Punto di Riconsegna allacciato a una rete di distribuzione di gas naturale con consumi annui fino a 5.000 Smc
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione delle stesse tramite addebito diretto in via continuativa su conto corrente (SDD) o bollettino postale.
Frequenza di fatturazione	La frequenza di fatturazione sarà: - mensile per i Punti di riconsegna per i quali è prevista dalla regolazione la lettura mensile con dettaglio giornaliero; - bimestrale per i Punti di riconsegna in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero ad eccezione della prima fattura che sarà mensile. Tale periodicità potrà essere variata dal fornitore con comunicazione al CLIENTE.
Garanzie richieste al cliente	Deposito cauzionale, come da normativa, in caso di pagamento con bollettino postale.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile. Il prezzo è riferito ad un gas naturale con Potere Calorifico Superio e (di seguito PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Il corrispettivo effettivamente applicato sarà adeguato in base al valore del parametro PCS per l'impianto di distribuzione nel quale ricade la fornitura.	
	Costo per consumi	
Indice	Prezzo all'ingrosso (PSV): è la media aritmetica in €/MWh (convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) del prezzo "Bid" e del prezzo "Offer" della quotazione giornaliera 'PSV price assessment' valida per tutti i giorni del Mese di Prelievo, pubblicata nel report 'Heren European Spot Gas Markets'. Per maggiori informazioni sull'Indice si fa rimando alle Condizioni economiche per la fornitura di gas naturale.	
Periodicità Indice	Mensile	
Grafico Indice (12 mesi)		
Totale	PSV + A €/Smc * A: 0,0350 €/Smc dato dalla somma del contributo variabile di commercializzazione pari a 0,035 €/Smc e della componente pari agli oneri aggiuntivi (Componente QOA, attualmente pari a 0,00 €/Smc) come prevista dalla delibera ARG/gas 64/09 e successive modifiche ed integrazioni.	
Costo fisso anno	188,80 €/anno*	
Altre voci di costo	Per la distribuzione, la misura e il trasporto del gas naturale e per ulteriori oneri di sistema saranno applicate le tariffe previste dal vigente quadro normativo. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. Di seguito si riportano le tariffe aggiornate al IV trimestre 2023, così come previste nella sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'Autorità di Regolazione https://www.arera.it/prezzi.htm	
	1 ottobre - 31 dicembre 2023	Trasporto e gestione del contatore*
	Quota energia (€/Smc) consumo Smc/anno: da 0 a 120 da 121 a 480 da 481 a 1.560 da 1.561 a 5.000 da 5.001 a 80.000 da 80.001 a 200.000	0,166637 0,226693 0,221605 0,221836 0,207882 0,187529
	Quota fissa (€/anno) portata contatore: classe fino a G classe da G10 a G40 classe oltre G40	59,50 419,78 877,82
	Oneri di sistema*	0,000000 0,046200 0,027300 0,022100 0,015800 0,006600
Imposte	Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.	
Sconti e/o bonus	L'offerta garantisce l'erogazione in ogni fattura di un Bonus di 4,17 €/mese per ogni mese di permanenza di fornitura, per un totale annuo potenzialmente pari a 50,00 € per ogni anno di fornitura.	

*Escluse imposte e tasse.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	12 (dodici) mesi. Allo scadere di tale periodo, le condizioni economiche potranno essere modificate dal Fornitore inviando un'apposita comunicazione scritta entro 3 (tre) mesi antecedenti la scadenza delle stesse; a seguito di detta comunicazione il CLIENTE potrà esercitare il diritto di recesso. Qualora il CLIENTE non eserciti il recesso, le nuove condizioni si intenderanno tacitamente accettate. In assenza di comunicazioni da parte del Fornitore le condizioni economiche si intenderanno tacitamente rinnovate di un ulteriore anno. Qualora il contratto preveda, nell'arco di 12 (dodici) mesi, Evoluzioni Automatiche delle Condizioni Economiche, ovvero le variazioni delle Condizioni Economiche già previste e i cui valori sono già determinati nel CONTRATTO sottoscritto dal CLIENTE, ENERGIA ETICA è tenuta a darne comunicazione al CLIENTE in forma scritta in modo che tale comunicazione pervenga con un preavviso non inferiore a 2 (due) mesi prima dell'inizio del successivo periodo di 12 (dodici) mesi e conterrà la stima della spesa annua per tale nuovo periodo.
Altre caratteristiche	L'offerta è riservata a Clienti con consumi annui fino a 5.000 Smc. Nel caso di superamento della soglia indicata, verrà applicato un corrispettivo aggiuntivo pari a 0,100 €/Smc a ciascun Smc consumato oltre la soglia del 5.000 Smc/annui. Il conteggio dei consumi eccedenti la soglia si azzererà ogni 12 (dodici) mesi di fornitura. Il corrispettivo aggiuntivo si intende invariabile per 12 (dodici) mesi.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrati a Energia Etica s.r.l., agli indirizzi indicati nella sezione Venditore della presente Scheda Sintetica. Nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o PDR o, qualora non disponibile, il codice cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente al Servizio di conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA inviando una mail a serviziocconciliazione@acquirenteunico.it ; il servizio si svolge interamente online. Il servizio può essere attivato dal CLIENTE solo a seguito della mancata risposta da parte di ENERGIA ETICA al reclamo scritto del CLIENTE dopo 30 (trenta) giorni o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Nel caso in cui il Contratto sia concluso dal Cliente Condominio fuori dai locali commerciali di Energia Etica o a distanza, il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di accettazione, senza alcun onere e senza alcun obbligo di motivazione, avvalendosi dell'apposito modulo allegato al Contratto oppure mediante comunicazione scritta da inviarsi ad Energia Etica a mezzo fax allo 02 83976048 o raccomandata a/r a Energia Etica s.r.l., Foro Buonaparte 31 - 20121 Milano (MI). Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di ripensamento, la fornitura sarà garantita dal precedente fornitore o dal fornitore di maggior tutela, nel caso non fossero state avviate da Energia Etica le attività per le quali il Cliente ci ha ripensato, o da Energia Etica per il tempo necessario per un nuovo cambio di fornitore o per la chiusura del punto di fornitura. Il Cliente che esercita il diritto di ripensamento al fine di cessare la fornitura dovrà richiedere la disattivazione all'attuale fornitore che provvederà, ai sensi della normativa vigente, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione. Il Cliente può richiedere di voler dare esecuzione al contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Tale richiesta può comportare un anticipo dell'avvio della fornitura rispetto ai tempi standard, pur non garantendo l'avvio della fornitura entro i termini del ripensamento. Se il Cliente non richiede l'esecuzione del contratto prima del termine di ripensamento, le attività necessarie saranno avviate solo dopo tale periodo. Se il Cliente effettua la richiesta di esecuzione del contratto prima del termine di ripensamento, potrà comunque esercitare il ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti nonché gli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto.
Modalità di recesso	Il CLIENTE, consumi di gas naturale complessivamente non superiori a 200.000 Smc/anno, può esercitare il diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: i. entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; ii. 1 (uno) mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Del. 783/2017/R/com e s.m.i. in materia di recesso dai contratti. Il CLIENTE che intenda recedere dal contratto al fine di cambiare fornitore si avvale del nuovo fornitore per l'inoltro della comunicazione di recesso. Qualora, invece, il CLIENTE eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura, inoltra personalmente e direttamente il recesso al proprio fornitore a mezzo fax o raccomandata A/R o all'indirizzo PEC energiaetica@pec.it .
Attivazione della fornitura	Il CONTRATTO si intende perfezionato con la ricezione dell'accettazione scritta da parte di ENERGIA ETICA, entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della Proposta, a mezzo raccomandata A/R, ovvero tramite qualunque altro mezzo idoneo a certificarla e la ricezione (esempio SMS) preventivamente concordato con il CLIENTE. Nel caso in cui il CONTRATTO sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, lo stesso è reso disponibile al CLIENTE su supporto durevole. L'effettivo inizio della somministrazione, nel caso in cui la richiesta di switching venga inviata entro il giorno 10 (dieci) del mese, avverrà non prima del primo giorno del mese successivo a quello in cui è stata inviata la richiesta, fatto salvo il buon esito della procedura di switching o attivazione della fornitura. Il gas verrà consegnato in corrispondenza del punto di riconsegna tra l'impianto di proprietà del Distributore Locale o gestito dal Distributore Locale e dell'impianto di proprietà o gestito dal CLIENTE a valori di pressione resi disponibili dall'azienda distributrice e previsti dal Codice di Rete di Distribuzione. Eventuali richieste di intervento inerenti al gruppo di misura, ad eccezione del pronto intervento, devono essere indirizzate a ENERGIA ETICA, la quale si farà carico di veicolarle al Distributore Locale responsabile del servizio in conformità con la normativa in tema di qualità commerciale (Del. 579/2019/R/gas - RQDG). ENERGIA ETICA ai sensi della Del. 579/2019/R/gas - RQDG, si impegna, in relazione alle esigenze manifestate dal CLIENTE e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore Locale l'esecuzione di attività relative alla gestione del Punto di Riconsegna, quali, a titolo esemplificativo, spostamento del gruppo di misura, verifica della pressione della fornitura, verifica del funzionamento del gruppo di misura. Il CLIENTE potrà reperire l'apposita modulistica facendone richiesta al Servizio Clienti Energia Etica e/o sul sito internet www.energiaetica.eu . Sono a carico del CLIENTE i corrispettivi dovuti al Distributore Locale GAS per tutte le prestazioni accessorie e opzionali di cui al Codice di rete tipo (Allegato 2 alla Del. 108/06 e successive modifiche ed integrazioni) tra cui l'esecuzione di lavori semplici e complessi, l'attivazione e disattivazione della fornitura, la verifica del gruppo di misura, ecc. Inoltre il CLIENTE riconoscerà a ENERGIA ETICA, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore Locale tramite la stessa ENERGIA ETICA, un corrispettivo di importo pari a 23 (ventitré) euro. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, voltura e subentro, spostamento del gruppo di misura di un sito già attivo.

Dati di lettura	Per richieste di attivazione a parità di caratteristiche di connessione, saranno utilizzati per la fatturazione i dati tecnici comunicati dal Distributore Locale. La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del CLIENTE, resi disponibili ad ENERGIA ETICA dal Distributore o sulla base dell'autolettura del cliente validata dal Distributore. In caso di mancata raccolta della misura da parte del Distributore secondo le tempistiche imposte dalla Del. ARG/gas 64/09 (TIVG) e successive modifiche e integrazioni, nel caso di clienti titolari di PDR dotati di misuratori non accessibili o parzialmente accessibili, ENERGIA ETICA ne darà comunicazione nella prima bolletta utile al CLIENTE, in accordo con quanto trasmesso dal Distributore; nel caso invece di clienti titolari di PDR dotati di misuratori accessibili, il CLIENTE riceverà nella prima bolletta utile un indennizzo automatico pari a 35,00€ e secondo le previsioni di cui alla Del. 579/2019/R/gas (RQDG) e successive modifiche e integrazioni in tema di qualità commerciale. Qualora i dati effettivi di cui sopra non dovessero essere disponibili in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati sulla base dei dati disponibili e con questo ordine prioritario: a) autolettura del CLIENTE, b) consumo stimato calcolato mediante applicazione dei profili di prelievo standard definiti dall'ARERA con Del. 148/2019/R/gas e successive modifiche e integrazioni per lo specifico punto di riconsegna, ai seguenti dati nell'ordine: a) consumo storico annuo oppure, in mancanza di tale dato, b) con il dato di consumo annuo comunicato dal Sistema Informativo Integrato (SII) e presente nel Registro Centrale Ufficiale GAS del SII stesso. Al ricevimento dei consumi effettivi e delle fatture emesse dal Distributore Locale, ENERGIA ETICA provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento di una o più delle fatture emesse da ENERGIA ETICA, il CLIENTE dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, una somma pari agli interessi di mora calcolati nella misura del Tasso di Mora ex D. Lgs. 231/02 - in vigore alla data dell'inadempimento, in rapporto ai giorni trascorsi dalla data di scadenza, fino alla data di effettivo pagamento, senza alcuna necessità da parte di ENERGIA ETICA di messa in mora del CLIENTE. In caso di morosità prolungata oltre 10 (dieci) giorni dal termine di pagamento delle fatture, ENERGIA ETICA si riserva la facoltà di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura previste dal TIMG (Testo Integrato Morosità Gas). Gli eventuali costi di sospensione e riattivazione della fornitura per morosità verranno addebitati al CLIENTE al primo ciclo di fatturazione utile.
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
<ul style="list-style-type: none"> - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente - Modulo di ripensamento (solo per Cliente Condominio) 	

Termine accettazione della proposta: nel caso in cui il cliente non riceva, entro 45 (quarantacinque) giorni solari dalla sottoscrizione della proposta contrattuale, l'accettazione della stessa da parte del Fornitore, la proposta si deve considerare decaduta.