

MODULO RECLAMI



Spett.le
ENERGIA ETICA s.r.l
Foro Buonaparte, 31
20121 Milano

PEC: energiaetica@pec.it

MODULO RECLAMI

Cognome _____

Nome _____

CODICE CLIENTE

Indirizzo _____
(se diverso da quello di fornitura)

E-mail _____
(inserire obbligatoriamente almeno uno dei due recapiti)

Telefono fisso _____ Telefono cellulare _____
(inserire obbligatoriamente almeno uno dei due recapiti)

DATI DELLA FORNITURA

Codice POD / Codice PDR _____

Indirizzo di fornitura _____

Fornitura di gas energia elettrica

Descrizione dei fatti contestati*

*(*indicare l'argomento nella tabella allegata)*

Data e luogo..... Firma.....

**SERVIZIO
CLIENTI**

 **800 905 444** (numero verde)

 **02 839 76 048** (fax)

 www.energiaetica.eu/dove-siamo

TABELLA DI CLASSIFICAZIONE DI PRIMO LIVELLO RECLAMI



<p>Contratti Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.</p>	
<p>Morosità e sospensione Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).</p>	
<p>Mercato Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.</p>	
<p>Fatturazione Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.</p>	
<p>Misura Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento</p>	
<p>Conessioni, lavori e qualità tecnica Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (conessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.</p>	
<p>Bonus sociale Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.</p>	
<p>Qualità commerciale Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione</p>	
<p>Altro Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza</p>	